

Утверждаю

Председатель ОСИ



# Правила для участников чата ЖК «Bayterek Residence»

## 1. Условия действия правил чата

- 1.1. Пользователи, заходя в чат, принимают на себя добровольные обязательства беспрекословно соблюдать нижеперечисленные правил.
- 1.2. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушения, убедительно рекомендуем с ними ознакомиться.

## 2. В чате разрешается:

- 2.1. Общаться, делиться информацией и обсуждать любые темы, а также совершать любые другие действия не нарушающие п3.
- 2.2. Вступать в любые отношения, не противоречащие Кодексу системы , а также Соглашениям системы WhatsApp .
- 2.3. Предлагать улучшения работы чата, жаловаться на плохую работу чата.

## 3. В чате категорически запрещены:

- 3.1. Мошенничество и запрещенные программы.
  - 3.1.1. Мошенничество.
    - сообщения о любых финансовых сделках, продажах, обмене, дарении, передачи аккаунта во владения другого участника;
    - создание фейков;
    - категорически запрещено выдавать себя за представителя Администрации проекта.
  - 3.1.2. Запрещенные программы, распространение, использование.
    - сообщения, содержащие в себе распространение, спрос и обсуждение запрещенных программ в чате.
- 3.2. Мат и завуалированный мат.

Открытый мат (слова, фразы) и завуалированный мат (эвфемизмы, недописанные слова, сокращения, слова с заменой одной или более букв, так и слова, со звездочками и т.п.), ненормативная лексика на любых языках, в любой кодировке, а так же слова оскорбительного характера - запрещены во всех их проявлениях!

  - 3.2.1. Открытый мат.
  - 3.2.2. Завуалированный мат и слова оскорбительного характера
- 3.3. Дискриминация по расовому, национальному, религиозному или иному

признаку/Националистические, расовые лозунги и высказывания.

3.3.1. Сообщения, призывающие к каким-либо действиям против других национальностей.

3.3.2. Сообщения, в которых говорится о превосходстве одной нации или народа над другими.

3.3.3. Сообщения, ведущие к межнациональной, расовой ненависти и розни, а также ведущие к провоцированию конфликтов на религиозной почве.

3.3.4. Пропаганда нетерпимости к какой-либо принадлежности, а также поощрение подобных действий и высказываний, совершаемых другими пользователями.

3.4. Пропаганда насилия, оружия, наркотиков, алкоголя и табакокурения и т.д.

- сообщения, содержащие в себе пропаганду насилия, оружия, рекламу и открытые обсуждения любых наркотических средств, а так же пропаганда алкогольных напитков и табачных изделий, сообщения сексуально-порнографического характера, в том числе текстовые смайлы анатомического характера в чате запрещены.

3.5. Клевета, голословные обвинения (бездоказательные)/Распространение ложной информации.

- сообщения обвинительного характера

- распространение заведомо ложной или непроверенной информации.

3.6. Запрещается прямо и косвенно оскорблять других пользователей в чате (использование литературных разговорных слов при оскорблении или хамстве пользователей чата), хамить пользователям и администрации чата, устраивать разборки/выяснения отношений.

3.7. Спам, флуд, реклама.

3.7.1. Флуд

- отправка большого количества однотипных сообщений в течение 3 минут;

- использование более 3 (трех) любых символов или отдельных букв, повторение более 3 (трех) одинаковых слов подряд в одном сообщении;

- отправка нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно, написанных по одному слову или по одной букве.

3.7.2. Спам/ Реклама/Ссылки:

- коммерческая и некоммерческая реклама, а также обсуждение сайтов, сторонних проектов не относящихся к проектам компании

- объявления частного характера, содержащие предложения на покупку\продажу титульных знаков, в том числе содержащие контактную информацию.

3.7.3. Троллинг, флейм, распространение личной информации.

Троллинг - сообщения провокационного характера, написанные с целью вызвать конфликты, споры, взаимные оскорбления.

Троллинг/обсуждение действий модераторов:

- множественные вопросы Модераторам, задаваемые за небольшой период времени, с целью затруднить работу модераторов;

- сообщения, содержащие в себе обсуждения действий Модератора и/или Администрации проекта или несогласие с ними.

Спам – реклама какого либо ресурса в явной форме.

3.8. Разглашение личной информации:

- сообщения, разглашающие любую личную информацию участника,

Модератора, Администрации проекта без его согласия.

3.9. Угрозы и оскорбления.



### 3.9.1. Угрозы:

- сообщения, содержащие в себе прямые или косвенные угрозы расправы в реальной жизни, вымогательство и шантаж.

### 3.9.2. Оскорбления:

- оскорбление в любой форме, унижение человеческого достоинства и слова

### 3.9.3. Оскорбление модератора:

- оскорбление Модератора, представителей Администрации или компании

- Согласно уголовному кодексу РК (особенная часть, 131 статья), оскорбление является преступлением против личности человека. Наказание за оскорбление человека нецензурными выражениями – штраф до 100 МРП или 291 700 тенге. Также вместо штрафа могут быть назначены исправительные работы (на ту же сумму) или до 120 часов общественных работ.

- угрозы расправы или угрозы снятия с модераторского поста.

### 3.10. Заниматься попрошайничеством.

3.11. Отправлять какие-либо сообщения и комментарии, размещать картинки/фотографии или использовать ники, оскорбляющие общепринятые нормы нравственности.

## 4. В чате не рекомендуется

4.1. Злоупотреблять смайлами (например, отправлять 5 или более сообщений подряд, содержащих только смайлы).

4.2. Отправлять объемные цитаты, в том числе порезанные на части в основной чат. При необходимости Вы можете указать ссылку на источник информации.

4.3. Наш чат – казахско-русскоязычный, следовательно, официальный язык общения – казахский и русский, не рекомендуются использовать при общении в нашем чате другие языки, допускаются исключения в некоторых случаях: написание текста на транслите, или международном языке (английский язык).

4.4. Игнорировать предупреждения просьбы модераторов чата.

## 5. Права администратора.

5.1. Если администратор или модератор считает, что какое-либо действие пользователя мешает остальным пользователям, он обязан предупредить пользователя о недопустимости такого поведения.

5.2. В случае, если пользователь не прислушался к рекомендации, он может быть заблокирован на любой срок, который администратор или модератор посчитают справедливым.

5.3. В случае выявления флуда или спама, модератор или администратор чата имеют право удалить сообщения пользователя из чата.

5.4. Пользователь может обжаловать действия модератора в специальной теме форума, после чего в соответствии с правилами модераторов и администраторов будет вынесено соответствующее решение.

## Правила поведения/работы в чате для

модераторов/администраторов, нарушителей. Толкование

некоторых терминов.

1. Основные положения
  - 1.1. Администраторы и модераторы следят за соблюдением правил чата.
  - 1.2. Администраторы и модераторы должны соблюдать правила чата под угрозой лишения модераторских/ администраторских прав.
  - 1.3. Администраторы и модераторы не должны обосновывать свои действия в чате.
  - 1.4. Администраторы и модераторы чата должны стремиться сделать общение в чате максимально комфортным для всех участников.
  - 1.5. Администраторы и модераторы могут принимать самостоятельные решения.
  - 1.6. Модераторы чата могут консультировать по общим вопросам работы, однако не оказывают полноценной технической поддержки.
2. При контроле за соблюдением правил чата модераторы и администраторы могут осуществлять следующие действия:
  - 2.1. Предупреждение пользователя о недопустимости его поведения.
  - 2.2. Повторное предупреждение пользователя о недопустимости его поведения.
  - 2.3. Удаление сообщений, запрещенных п.3.
  - 2.4. Бан - запрет пользователю на доступ в чат.
3. При выдаче Бана модератор или администратор должен четко указать нарушенный пункт правил или причину. Баны без соответствующего указания могут быть отменены без уточнения подробностей.
4. Запрещается модераторам и администраторам в примечании к Банам и предупреждениям писать оскорбления и хамство по отношению к пользователям!
5. Порядок подачи жалоб на действия модераторов и администраторов и порядок рассмотрения этих жалоб
  - 5.1. Любой пользователь может пожаловаться на действия модератора или администратора не соответствующие правилам и мешающие нормальному общению в чате.
  - 5.2. Жалоба должна быть оставлена в соответствующем разделе.
  - 5.3. В жалобе необходимо указать ник модератора или администратора, совершенные им действия и, желательно, примерное время описываемых событий (для упрощения поиска в логах).
  - 5.4. Администратор или главный админ (если жалоба идет на администратора) должны рассмотреть жалобу и оставить свой ответ в той же ветке.
  - 5.5. Посторонние сообщения в данной ветке не допускаются, если об этом не просит администратор с целью уточнения.
  - 5.6. Решение является окончательным и обжалованию не подлежит.
  - 5.7. Пользователь может попросить администратора или глав. админа создать опрос по поводу лишения прав модератора или администратора конкретного человека.
6. Главный администратор всегда прав, действия главного администратора не обсуждаются, решения главного администратора может быть пересмотрено создателем чата.

